

# MODELLO D'ORDINE PER CONSEGNA DOMICILIO CLIENTE

CLIENTE	INFORMAZIONI DA COMPLETARE DA PARTE DEL CLIENTE ACQUIRENTE
NOME E COGNOME	
INDIRIZZO DI CONSEGNA COMPLETO	
TELEFONO N°	CELLULARE N°
NOTE DI CONSEGNA / SEGNALAZIONI	
MODALITA' E INFORMAZIONI PER LA CONSEGNA E LO SCARICO	Appuntamento telefonico fissato dalla società Foresta a partire dalla settimana successiva alla conferma ordine definitiva. Consegna entro un massimo di 8 settimane dalla data d'ordine
	Consegna da lunedì a sabato
	La consegna sarà effettuata direttamente al destinatario, su veicolo leggero da 3, 5 o 12 ton, in funzione del peso e della dimensione della consegna. Il mezzo si posizionerà più vicino possibile alla zona di scarico accessibile senza rischi a persone, cose o strutture.
IMPEGNO DA PARTE DEL CLIENTE	Il trasportatore assicura lo scarico e la manutenzione presso la zona di scarico indicata dal cliente. Distanza non superiore a 25m dal mezzo. Tempo per l'effettuazione delle pratiche di consegna : 1 ora circa
	Il prodotto ordinato dovrà essere interamente pagato prima dell'invio dell'ordine al fornitore
	il cliente deve essere presente al momento della consegna in modo da controllare con il vettore l'integrità del bancale e firmare la bolla di consegna CON RISERVA DI VERIFICA : se appare danneggiato, fare anche qualche foto . Questo è necessario per potersi rivalere sul corriere nel caso in cui il prodotto sia danneggiato nel trasporto ( la spedizione è assicurata ) : in assenza di riserva sul ddt, non rispondiamo per danni verificate successivamente. Eventuali danni o ammanchi interni ( all'apertura del pallet ) verranno invece gestiti dalla assistenza cliente Foresta, con modalità di gestione separate .
	In caso di assenza di personale al momento della consegna, il corriere contatterà i numeri telefonici in suo possesso . Se non sarà disponibile personale qualificato per la ricezione della merce nei 15 min.successivi, il corriere continuerà il suo percorso .
	In caso di montaggio, il cliente dovrà consentire l'accesso alla rete elettrica : 220 V, altrimenti segnalarlo all'ordine; il cliente non dovrà in nessun caso pagare alcuna somma all'installatore/trasportatore.

**Luogo** \_\_\_\_\_ **Data** \_\_\_\_\_ **firma leggibile** \_\_\_\_\_

**Per quanto attiene il permesso di costruzione relativo alla normativa nazionale vigente, (DPR 6/6/2001 n°380, testo unico di disposizioni in materia edilizia), il sottoscritto dichiara di provvedere, direttamente ed autonomamente, in tempo utile all'ottenimento della DIA (Denuncia di Inizio Attività) di costruzione presso il comune di residenza, redatta da tecnico abilitato. Tale autorizzazione risulta essere necessaria sia per opera precaria che per opera su postazione fissa. Presso il comune di residenza è a carico dell'acquirente la consultazione del Regolamento Edilizio Comunale delle eventuali leggi regionali che lo regolano.**

**Luogo** \_\_\_\_\_ **Data** \_\_\_\_\_ **firma leggibile** \_\_\_\_\_

**N.B. questo documento viene redatto in 2 copie : una per il cliente finale, una per il punto vendita che invia al fax via mail a :**

## MODULO DI CONSEGNA E MONTAGGIO

CI SONO DIFFICOLTA' DI ACCESSO ALLA VOSTRA PROPRIETA'?			SI	NO
SE SI, QUALI?				
CI SONO DIFFICOLTA' PER LA SOSTA O LO SCARICO?			SI	NO

SE SI, QUALI?

SCARICO AVVIENE  
BORDO MARCIAPIEDE  
ALL' INDIRIZZO FORNITO

SI

NO

In caso di assenza, il cliente potrà compilare questo modulo di delega:

Io sottoscritto/a .....

Delego .....

abitante in .....

a ricevere la merce menzionata qui di seguito

Il sottoscritto acconsente che i dati personali forniti siano trattati nei modi e nei limiti utili all'adempimento del presente servizio ed in conformità al D.Lgs. 196/2003.

Firma .....

Con la presente il Cliente si impegna ad accettare interamente le condizioni sopra menzionate. Tutte le difficoltà riscontrate da prestazioni complementari non contenute nel contratto rientreranno automaticamente sotto le sua responsabilità e gli saranno fatturate

Duplica copia da lasciare a ..... in data .....

Il cliente sig. ....

**N.B. questo documento viene redatto in 2 copie : una per il cliente finale, una per Eurospin Italia che invia al fax via mail a :**